

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Szolgáltatás iránt érdeklődők, ügyfelek, kapcsolatfelvétel adatkezelése

Hatályos: 2021. augusztus 1-jétől

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Sólyom Norbert egyéni vállalkozó személyi edző
Az adatkezelő címe		7631 Pécs, Nagypostavölgyi út 1/1 1.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	solyomnorbert83@gmail.com
	telefon	+3630 605 1215
	honlap	https://www.sn-trainer.hu/
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mailcím Telefonszám Üzenet tárgya, tartalma, a kapcsolatfelvétel által megadott egyéb személyes adatok	Személyesen, telefonon, e-mailen, Messengeren vagy a kapcsolati forrón keresztül történő kapcsolatfelvételek, érdeklődések kezelése: ügyfél azonosítása, megszólítása, üzenetküldés, válaszadás Az ügyfél felkeresése Időpont egyeztetés, időpont lemondás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatás befejezését követő 1 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
-----------	-------------------------------

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Ireland Ltd. - 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland - Gmail-levelezőrendszer, Forms-úrlapok, kérdőívek, Drive-adattárolás Magyar Telekom Távközlési Nyrt. - 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. - Távközlési szolgáltatás C-Host Kft. 1115 Budapest, Halmi utca 29. Tárhelyszolgáltatás-nethely.hu
Címzettek	---

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Harmadik (EU-n kívüli) országbeli adatfeldolgozó neve, székhelye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://policies.google.com/privacy/frameworks , anyavállalat hozzáférése Facebook Ireland Ltd., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://www.facebook.com/about/privacy/update https://help.instagram.com/519522125107875 , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Facebook Ireland Ltd.- 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland / Facebook Inc.1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 - Közösségia média platform - Facebook, Messenger chat, Instagram

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá
Adatbiztonsági intézkedés	Jelszavas védelem mobiltelefonon és laptpon Betekintés elleni védelem laptpon (képernyőzár) Tűzfal Vírusirtó Papíralapú dokumentumtárolás mellőzése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.